

お客様へのお願い

- ・ご宿泊当日まで数日間は、健康管理にご注意いただき当日とて、ご同伴の方含めて、ご不安な場合は、キャンセル料を頂きませんので遠慮なくお電話にてお申し出になり、予約のお取消しをしてください。事前入金があった場合は、お振込にて返金させていただきます。
- ・グループのお客様には代表者他、世帯ごとにお宿帳を頂戴致します。
- ・ご到着時に入口にて、手指の消毒と受付カウンターで簡単な質問を致します。
- ・(必ず御意思を伺いますので)お荷物の運搬、お車の移動をお申し付けください。
- ・チェックインカウンターで、館内でのご注意点など再確認致しますのでご協力ください。
- ・簡素化された案内の代わりに、館内のパンフレットなどご活用ください。
- ・ご入館時の緑茶の提供は一時中止しています。お部屋でのお飲み物(ティーバッグ)をフロントにて選んでお持ちください。
- ・お食事は食事処、個室でお召し上がり頂けます。配膳の出入りを少なくする為、料理をある程度、まとめて提供させて頂いております。
- ・お客様と接するスタッフは、マスクの着用、適度な距離を義務付けております。
- ・各所に消毒液がございます。こまめな手指の消毒にご協力ください。
- ・エレベーターは同グループ、少人数でご利用ください。
- ・ごみなどは、ごみ箱など決められた場所をお願いいたします。
- ・お手洗いのフタを閉めてから流してください。(飛沫防止に有効です)
- ・客室およびロビー、お手洗いに設置された除菌剤・装置はむやみに触れないでください。(場合によって液剤が流れ出たり、故障の原因にもなり兼ねます)
- ・滞在中は、出来るだけお部屋のカギをご自身で管理ください。(お預かりも可能です)
- ・ご滞在中の体調の変化は速やかにフロントまでお知らせください。
- ・今般の新型ウイルスではない(喘息・むせたりする)場合でも、咳がある場合はマスクの着用を館内でもお願いいたします。
- ・当館内では消毒済の部屋番号の付いたスリッパ、又はご持参になられた上履きをご利用下さい。
- ・チェックアウト直後、当館で感染症が発生した場合など必要に応じて事前に伺ったご連絡先にお電話する場合があります。ご了承ください。(お忘れ物や緊急時以外にご連絡することはございません。個人情報の管理に努めます)
- ・ご不明点はいつでもフロント内線 12 番に、お問い合わせください。(深夜早朝は、緊急時のみにご協力下さい。)